

Jibi Guide Utilisateur Jibi

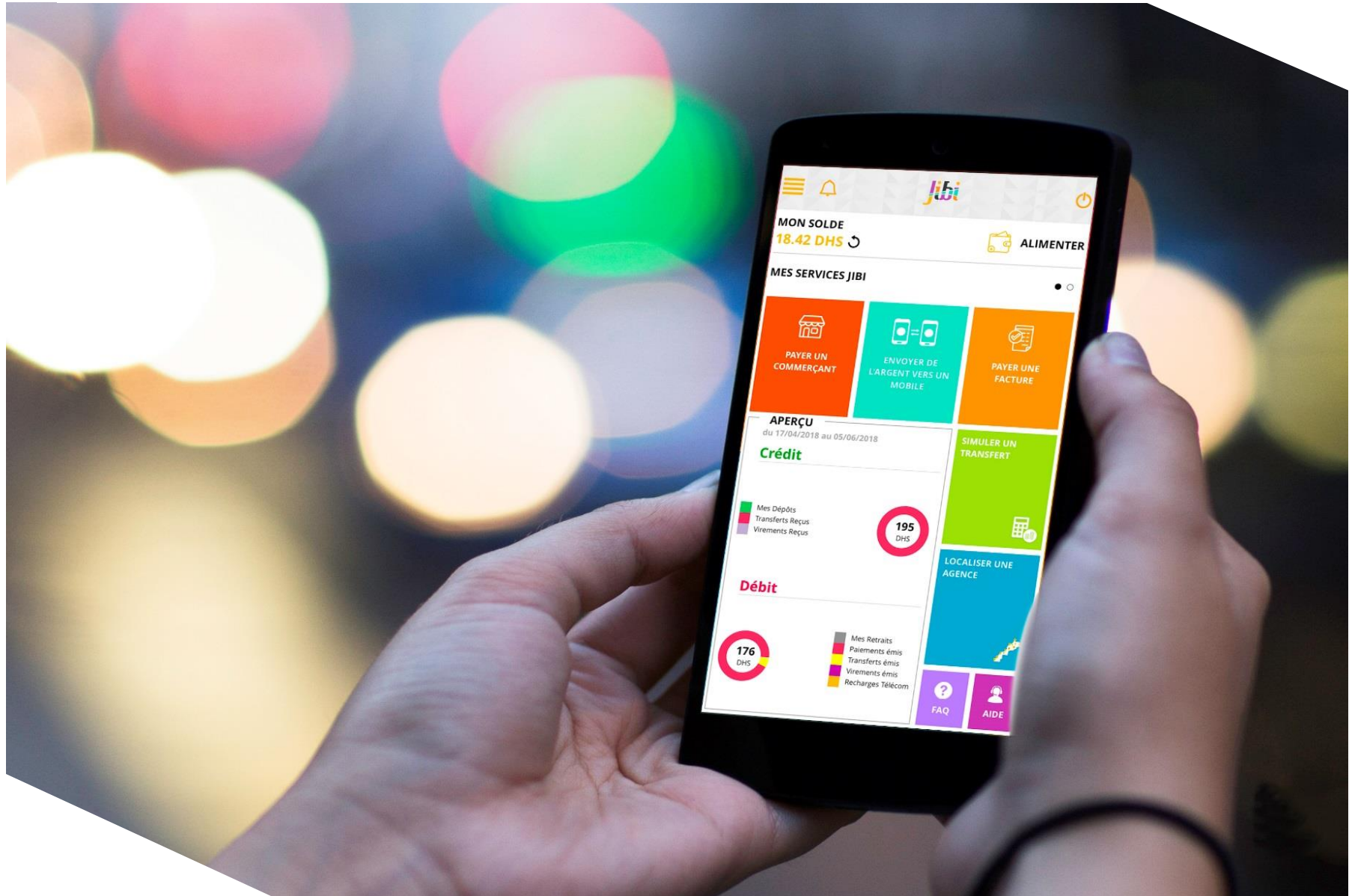




Table des matières

- J'ouvre un compte Jibi
- Je me connecte
- Je découvre l'application Jibi
- Je géolocalise une agence
- Je simule mes frais de transfert
- Je gère mes contacts
- **Je paye un commerçant**
- **J'envoi de l'argent vers un mobile**
- **J'envoi de l'argent vers une agence**
- **Je reçois de l'argent**
- **Je paye en ligne**
- **Je recharge un mobile**
- Je consulte l'historique de mes opérations
- Je modifie mon mot de passe
- Je modifie mes données personnelles
- Je désactive ou je réactive mon compte
- J'ai besoin d'aide



J'ouvre un compte Jibi



Jibi vous offre la possibilité d'ouvrir **3 types de Comptes de paiement**

Compte de Paiement
BASIC

Plafonné à
200 DHS

Compte de Paiement
CLASSIC

Plafonné à
5 000 DHS

Compte de Paiement
PREMIUM

Plafonné à
20 000 DHS



Éléments nécessaires pour
l'ouverture d'un compte de
paiement jibi:

➤ Canal de souscription:

N° Téléphone

- Application Mobile jibi
- Site Web www.jibi.co.ma
- Agence Wafacash et Attijari
- Attijarinet
- Agent Détaillant

N° Téléphone
Pièce d'identité

- Agence Wafacash et Attijari
- Attijarinet

N° Téléphone
Pièce d'identité
Justificatif de domicile

- Agence Wafacash et Attijari
- Attijarinet

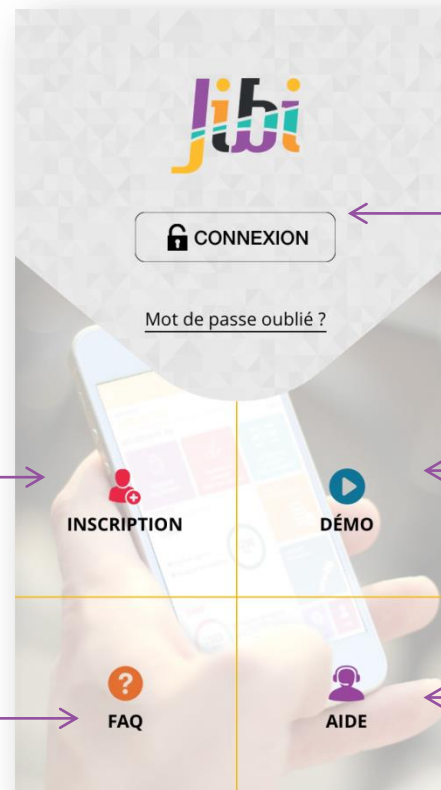
Présentation



Vous n'êtes pas encore client Jibi?
Créez votre compte Basic plafonné à 200 dhs avec uniquement votre **Numéro de Téléphone** en remplissant en toute simplicité le formulaire d'ouverture de compte.



Vous avez une question?
Trouvez votre réponse dans notre **foire aux questions**.



Vous êtes déjà client Jibi?
Connectez-vous.

En savoir plus? Découvrez l'application Jibi en **vidéo**.

Besoin d'aide?
Accédez à nos coordonnées pour nous contacter par **téléphone** ou par **mail**.

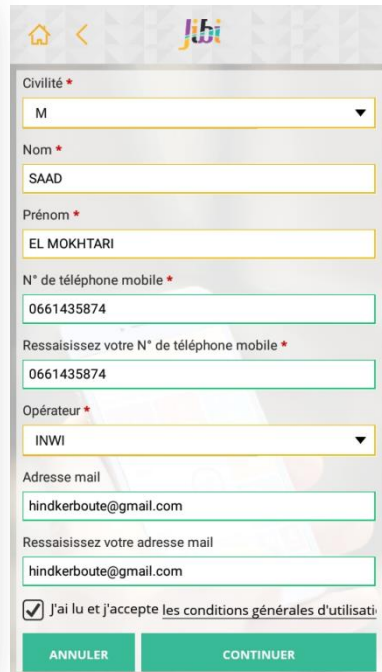


J'ouvre un compte Jibi



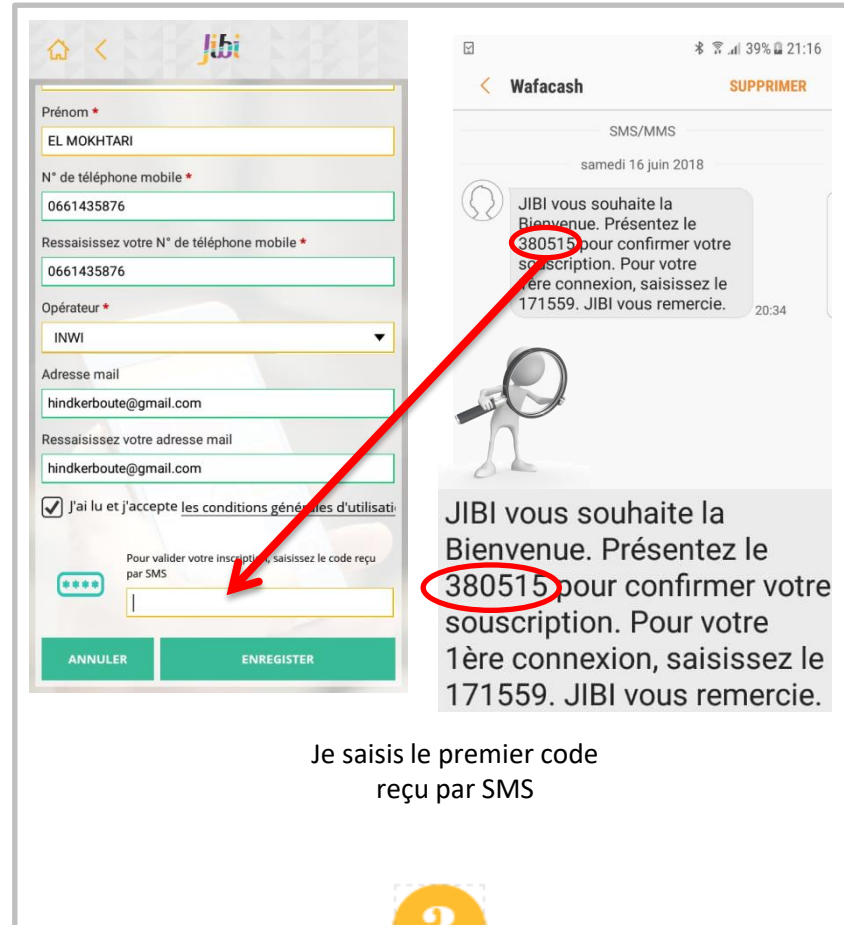
Je clique sur **INSCRIPTION**

1



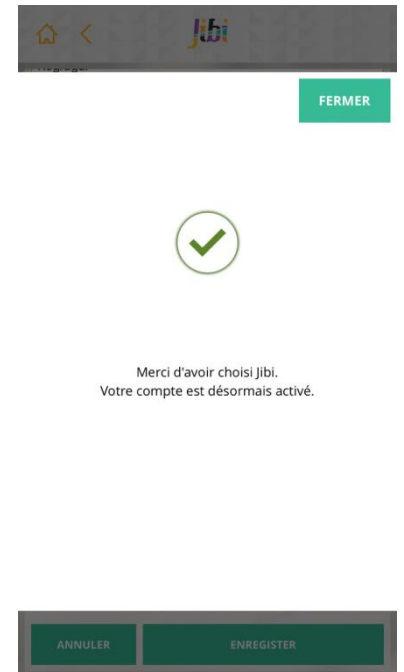
Je renseigne les informations demandées

2



Je saisis le premier code reçu par SMS

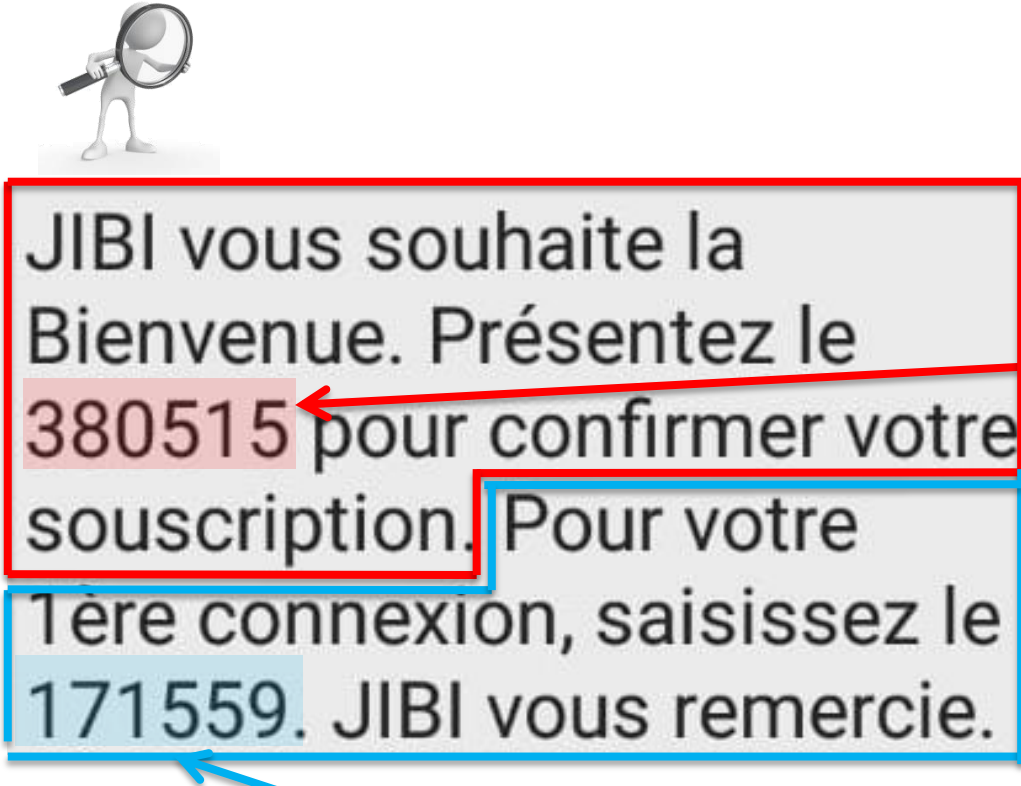
3



Mon compte Jibi Basic plafonné à 200 Dhs est automatiquement créé !

4

Zoom sur le premier SMS Reçu



CODE 1:
Pour confirmer la
souscription pour
ouvrir le compte Jibi

CODE 2:
Correspond au mot de passe à
saisir lors de la première
connexion sur l'application Jibi

Je me connecte – La première fois -

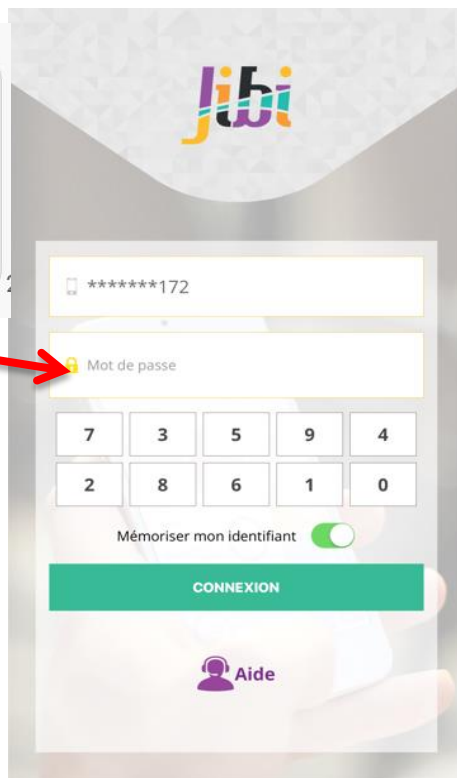
Ma première connexion



JIBI vous souhaite la Bienvenue. Présentez le 380515 pour confirmer votre souscription. Pour votre 1^{ère} connexion, saisissez le 171559. JIBI vous remercie.



Pour votre 1^{ère} connexion, saisissez le 171559. JIBI vous remercie.



The login screen shows the Jibi logo at the top. Below it, there is a field for the phone number (displayed as *****172) and a field for the password (displayed as Mot de passe). Below the password field is a numeric keypad with digits 0-9. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Mémoriser mon identifiant' and a green button labeled 'CONNEXION'. A purple 'Aide' button is at the bottom right.

Je saisis **mon numéro de téléphone** composé de 10 chiffres et **le code à usage unique** que j'ai reçu sur mon téléphone par SMS. J'appuie sur **Connexion**. Je peux également mémoriser mon numéro de téléphone

1



CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Bienvenue EL MOKHTARI SAAD à votre compte Jibi.

Afin d'effectuer vos transactions, nous vous invitons tout d'abord à modifier votre mot de passe:

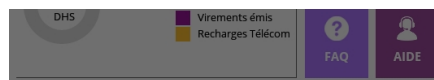
Nouveau mot de passe

•••••

Confirmer le nouveau mot de passe

•••••

ENREGISTRER



Je définis mon **propre mot de passe** composé de **6 à 8 caractères** numériques en le saisissant à deux reprises et **j'enregistre**.

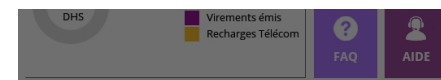
2



FERMER



Votre mot de passe a bien été modifié.
Votre compte mobile est désormais activé.
Vous pouvez effectuer vos transactions en toute sécurité.



Mon mot de passe a été modifié !

3

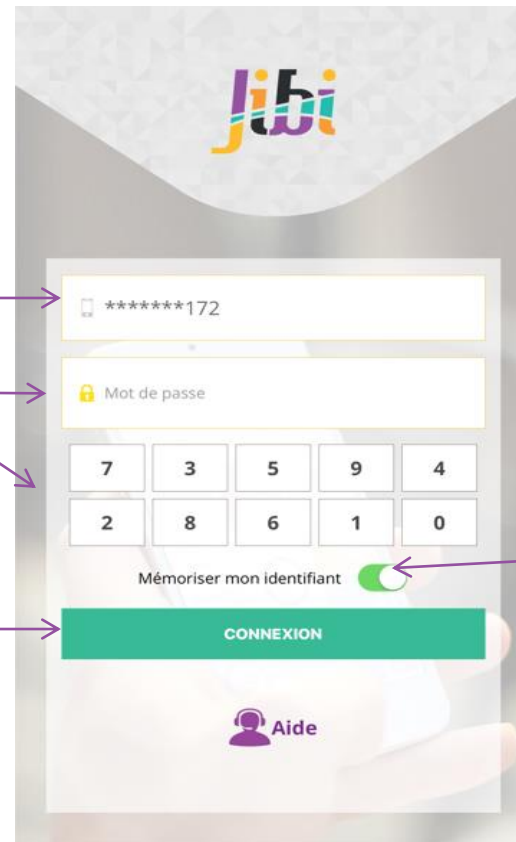
Je me connecte – A chaque fois que je veux accéder à jibi

A chaque connexion

Je saisis mon **numéro de téléphone**

Je saisis mon **mot de passe** à partir du clavier numérique

Je clique sur **connexion**



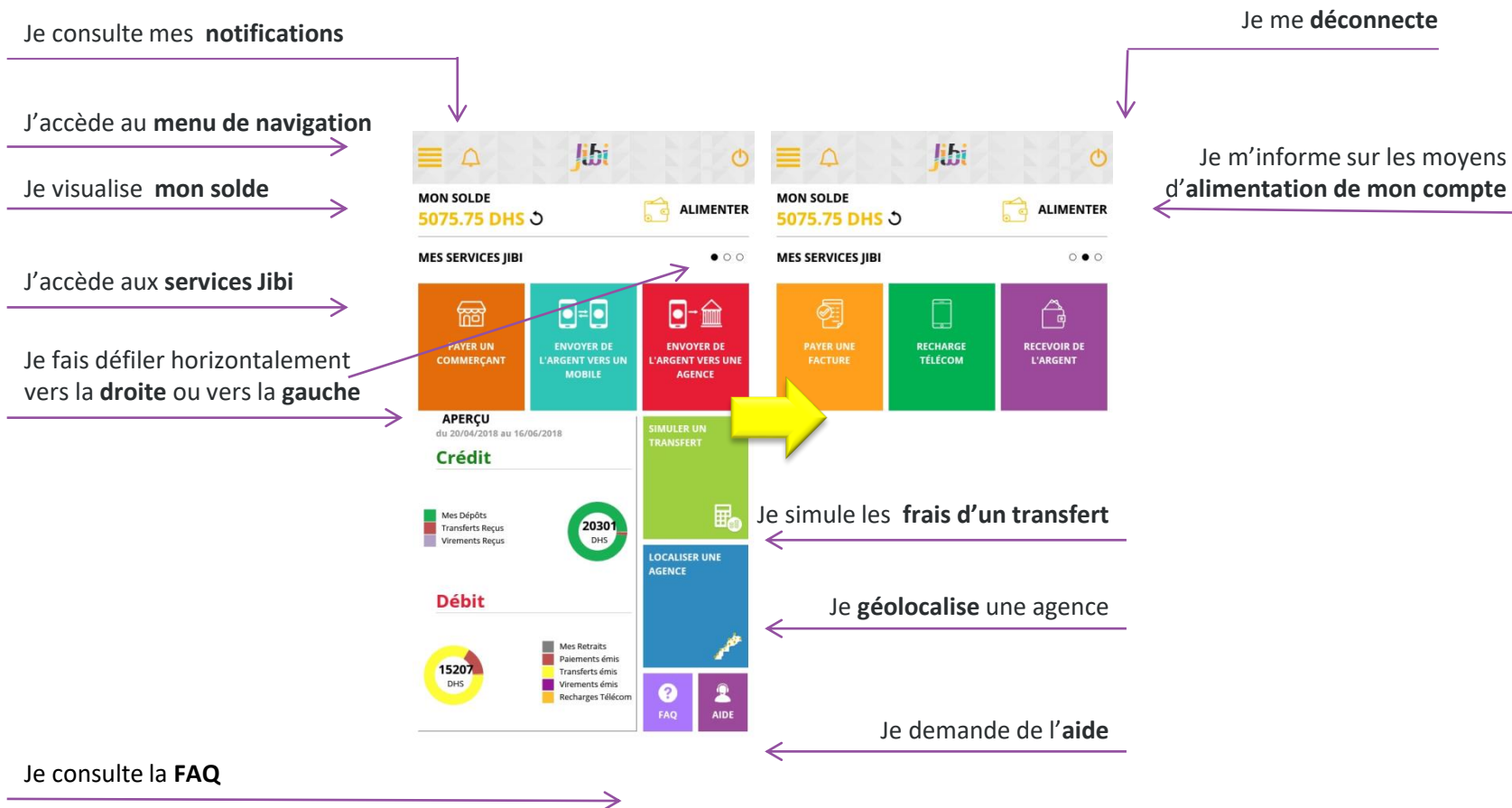
The image shows a mobile app login screen for 'Jibi'. At the top is the Jibi logo. Below it is a text input field containing '*****172'. Underneath is a password field with a lock icon and the text 'Mot de passe'. Below the password field is a numeric keypad with digits 0-9. At the bottom of the keypad area is a toggle switch labeled 'Mémoriser mon identifiant'. Below the toggle is a large green button labeled 'CONNEXION'. At the very bottom is a purple icon of a person with a speech bubble and the word 'Aide'.

Je peux **mémoriser** mon numéro de téléphone

Je saisis **mon numéro de téléphone** composé de 10 chiffres , **le mot de passe** que j'ai choisi lors de ma première connexion et j'appuie sur **Connexion**

Je découvre Jibi

La page d'accueil

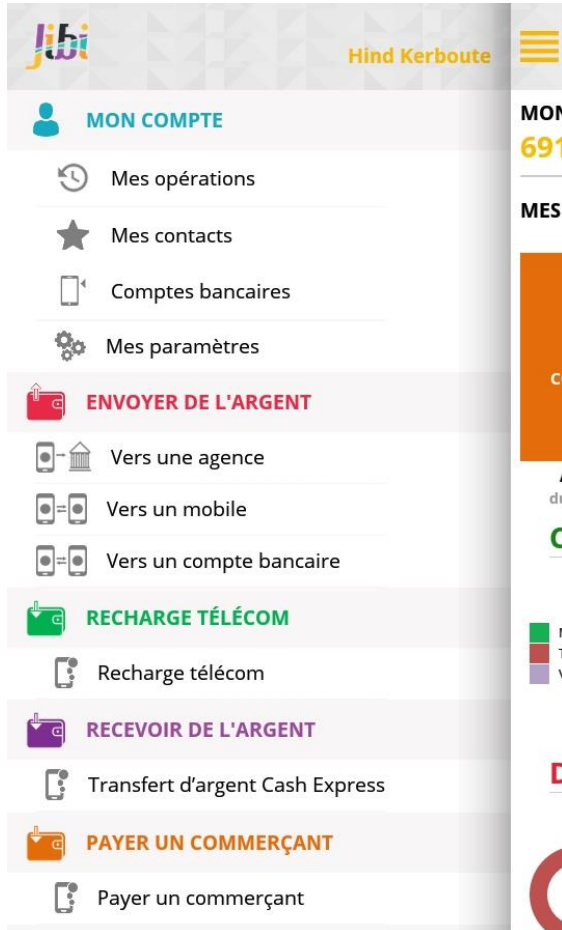


N.B : les fonctionnalités (envoyer de l'argent vers une agence et recevoir de l'argent) ne sont pas proposées pour le compte Jibi Basic (<=200 DH)

Je découvre Jibi

Le menu de navigation

J'accède à **Mon compte**



The screenshot shows the Jibi mobile app interface. At the top, the Jibi logo is on the left, the user's name 'Hind Kerboute' is in the center, and a hamburger menu icon is on the right. Below the header, the 'MON COMPTE' section is highlighted, showing options: 'Mes opérations', 'Mes contacts', 'Comptes bancaires', and 'Mes paramètres'. Below this is the 'ENVOYER DE L'ARGENT' section with options: 'Vers une agence', 'Vers un mobile', and 'Vers un compte bancaire'. Further down is the 'RECHARGE TÉLÉCOM' section with 'Recharge télécom'. Below that is the 'RECEVOIR DE L'ARGENT' section with 'Transfert d'argent Cash Express'. At the bottom is the 'PAYER UN COMMERÇANT' section with 'Payer un commerçant'. On the right side of the menu, there are some partially visible elements like 'MON 691', 'MES', and a vertical orange bar.

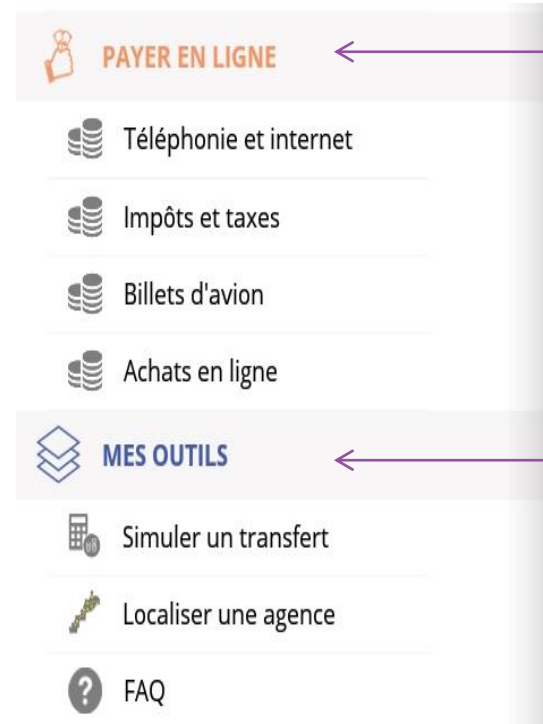
J'envoie de l'argent

Je recharge mon téléphone

Je reçois de l'argent

Je paye un commerçant

Je paye en ligne



The screenshot shows the 'PAYER EN LIGNE' section, which is highlighted. It contains four options: 'Téléphonie et internet', 'Impôts et taxes', 'Billets d'avion', and 'Achats en ligne'. Below this is the 'MES OUTILS' section, also highlighted, containing three options: 'Simuler un transfert', 'Localiser une agence', and 'FAQ'. On the right side of the menu, there are some partially visible elements like 'MON 691', 'MES', and a vertical orange bar.

J'accède à **Mes Outils**

Je géolocalise une agence (1/2)

Trouvez une agence Wafacash ou Attijariwafa bank en effectuant une **recherche par ville** depuis la page d'accueil de l'application Jibi ou le menu de navigation.



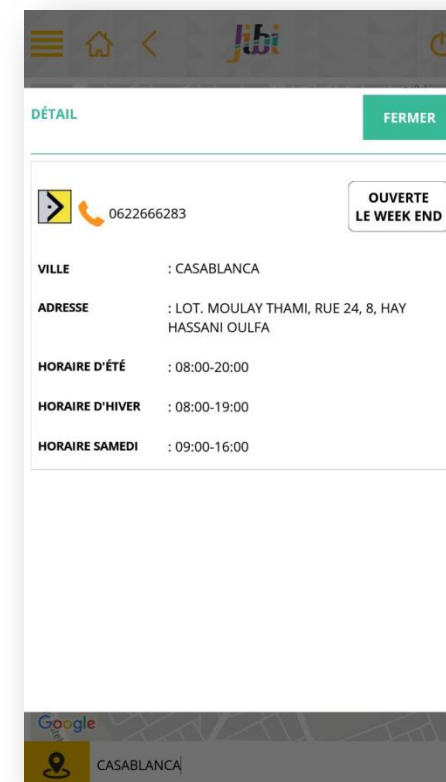
Je choisis une ville dans la liste

1



Je zooms en avant pour afficher plus de détails

2

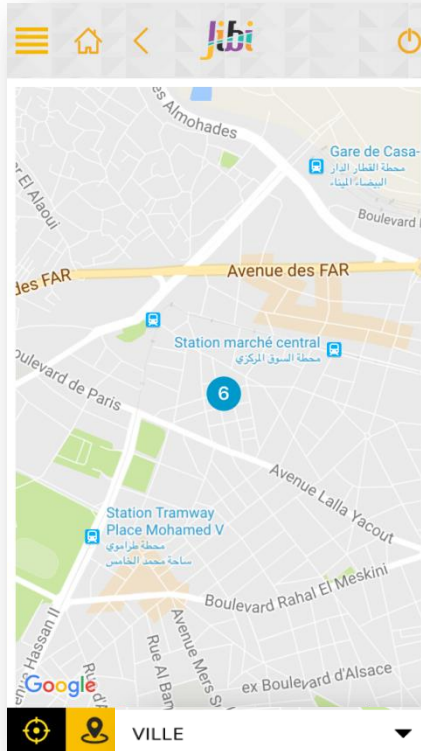


Je consulte l'adresse exacte et les horaires d'ouverture des agences en cliquant sur

3

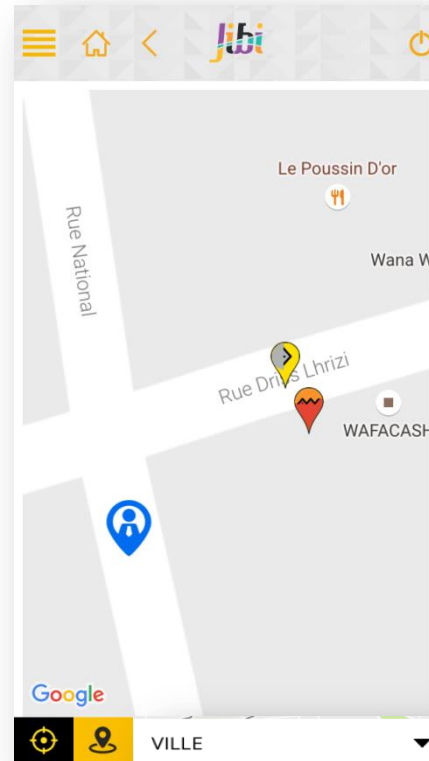
Je géolocalise une agence (2/2)

Localisez les agences Wafacash ou Attijariwafa bank à proximité de l'endroit où vous vous trouvez depuis la page d'accueil de l'application Jibi ou le menu de navigation. Pensez à **activer le service de localisation GPS de votre téléphone.**



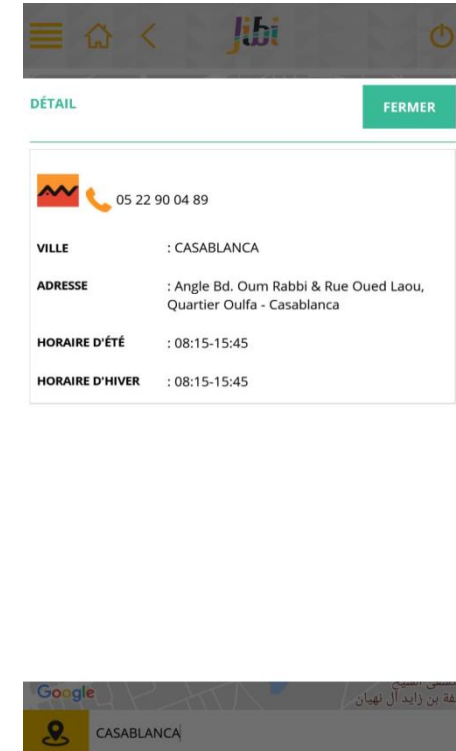
Je localise les agences autour de moi en appuyant sur

1



Je zoom en avant pour afficher plus de détails

2



Je consulte l'adresse exacte et les horaires d'ouverture des agences en cliquant sur

3



Je simule mes frais de transfert

Simulez les frais de votre transfert vers une agence ou vers un mobile depuis la page d'accueil de l'application Jibi ou le menu de navigation.

SIMULER UN TRANSFERT

Sélectionnez le type de transfert

Saisissez le montant à envoyer

1 DHS

Notification

☐ Envoyer le code de transfert par SMS au destinataire

CALCULER

Je peux cocher le service SMS

SIMULER UN TRANSFERT

Sélectionnez le type de transfert

Vers mobile

Saisissez le montant à envoyer

1 265.3 DHS

Notification

☐ Envoyer le code de transfert par SMS au destinataire

CALCULER

Pour le montant de :
1265.3 DHS
Vos frais de transfert sont :
8.00 DHS
Dont frais SMS :
0 DHS
Votre compte sera débité de :
1273.3 DHS

ENVOYER VOTRE TRANSFERT

SIMULER UN TRANSFERT

Sélectionnez le type de transfert

Vers agence

Saisissez le montant à envoyer

2 567.29 DHS

CALCULER

Pour le montant de :
2567.29 DHS
Vos frais de transfert sont :
231.06 DHS
Dont frais SMS :
0.0 DHS
Votre compte sera débité de :
2798.35 DHS

ENVOYER VOTRE TRANSFERT

Je sélectionne le type de transfert :
Vers agence ou Vers mobile, je saisis le montant et j'appuie sur calculer

SIMULER UN TRANSFERT

Saisissez le montant à envoyer

100 DHS

Notification

☒ Envoyer le code de transfert par SMS au destinataire

CALCULER

Pour le montant de :
100 DHS
Vos frais de transfert sont :
13.0 DHS
Vos frais SMS sont :
3.0 DHS
Votre compte sera débité de :
113.0 DHS

ENVOYER VOTRE TRANSFERT

Les frais de mon transfert sont affichés en toute transparence!

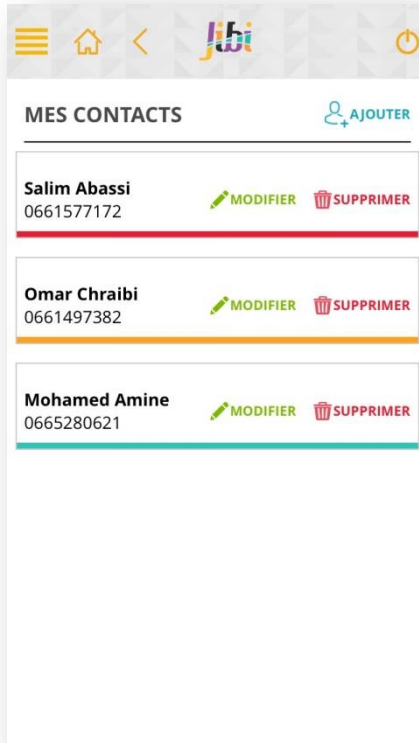
1

2

3

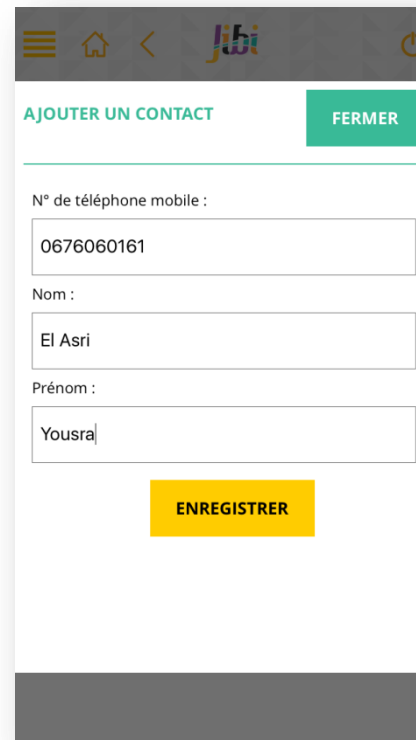
J'ajoute un contact

Vos contacts renvoient à l'ensemble de vos **destinataires disposant d'un compte mobile Jibi**. Ajoutez (ou modifiez ou supprimez) vos contacts depuis Mon compte > Mes contacts dans le menu de navigation.



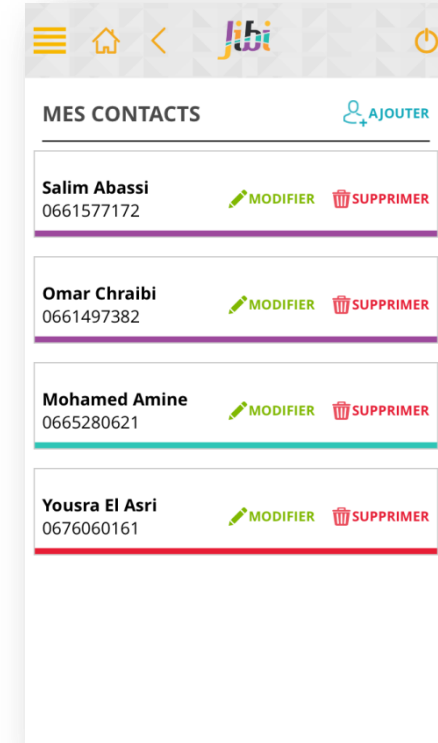
J'appuie sur Ajouter

1



Je saisis les informations nécessaires et j'enregistre

2



Mon contact est ajouté!

3

Je paye un commerçant

Pour payer le commerçant vous avez deux options de paiement : **Standard** (saisie manuelle des informations) ou **QR code** (scanner le code)



PAYER UN COMMERÇANT

N° DE TÉLÉPHONE DU COMMERÇANT *

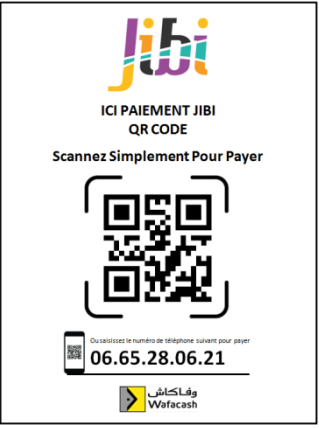
0665280621

MONTANT *

50 DHS

MOTIF

ANNULER CONTINUER



ICI PAIEMENT JIBI
QR CODE
Scannez Simplement Pour Payer

06.65.28.06.21

وقفاكاش Wafacash



QR Code Dynamique



Je saisis le numéro de téléphone du commerçant et le montant.

Je peux aussi payer un commerçant en scannant son **QR Code fixe** ou **QR Code dynamique**.

1a

1b



PAYER UN COMMERÇANT

Le n° de téléphone du commerçant est :
(0665280621)

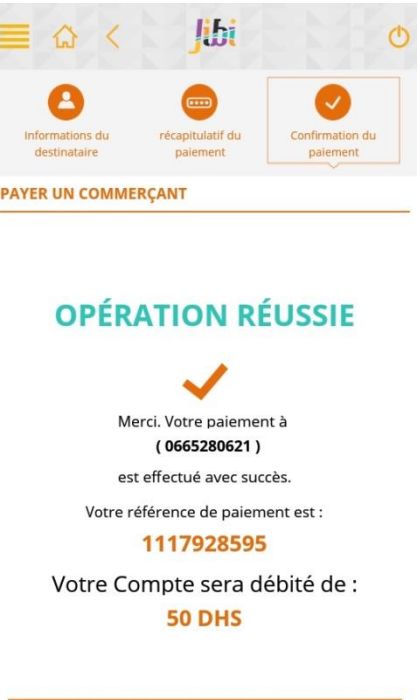
Le montant facturé est :
50 dhs

Les frais de transaction sont de :
0 dhs

Votre compte sera débité de :
50 dhs

Pour valider le paiement, saisissez votre mot de passe

RETOUR ACCEPTER



PAYER UN COMMERÇANT

OPÉRATION RÉUSSIE

Merci. Votre paiement à (0665280621) est effectué avec succès.

Votre référence de paiement est :
1117928595

Votre Compte sera débité de :
50 DHS

CONSULTER L'HISTORIQUE

Je vérifie les informations de ma transaction puis je saisis mon mot de passe.

L'opération est confirmée, Mon compte est débité !

2

3

J'envoi de l'argent vers un mobile (1/2)

Vos proches disposent d'un portefeuille mobile Jibi? **Envoyez-leur de l'argent directement sur leur téléphone** depuis la page d'accueil ou le menu de navigation.

Je saisis les informations nécessaires: numéro de téléphone du destinataire, montant et motif (optionnel)

1

Pour envoyer de l'argent à un des mes contacts, je le choisis dans ma liste de contacts en cliquant sur

1 bis

Je vérifie les informations de ma transaction et Je saisis mon mot de passe

2

Mon transfert d'argent est envoyé!

3

J'envoi de l'argent vers une agence

Votre destinataire a une préférence pour le cash? **Envoyez de l'argent de votre mobile vers une agence** depuis la page d'accueil ou le menu de navigation.

ENVOYER DE L'ARGENT VERS UNE AGENCE

NOM* PRÉNOM*

KERBOUTE HIND

MONTANT*

1000 DHS

PAYS* VILLE*

Maroc TAZA

MOTIF DU TRANSFERT

ANNULER CONTINUER

Je saisis les informations nécessaires: nom et prénom du destinataire, montant et ville de réception

1

ENVOYER DE L'ARGENT VERS UNE AGENCE

Le destinataire est :
KERBOUTE HIND

Le montant à envoyer est :
1000 dhs

Les frais de transfert sont de :
37 dhs

Dont frais SMS :
0 dhs

Votre compte sera débité de :
40.0 dhs

RETOUR CONTINUER

Je vérifie les informations de ma transaction

2

ENVOYER DE L'ARGENT VERS UNE AGENCE

Le destinataire est :
KERBOUTE HIND

Le montant à envoyer est :
1000 dhs

Les frais de transfert sont de :
37 dhs

Dont frais SMS :
0 dhs

Votre compte sera débité de :
1037 dhs

Pour valider votre transaction, veuillez saisir votre mot de passe

RETOUR ACCEPTER

Je saisis mon mot de passe

3

ENVOYER DE L'ARGENT VERS UNE AGENCE

OPÉRATION RÉUSSIE

Merci. Votre transfert à
KERBOUTE HIND
a été envoyé avec succès.

Votre référence de transfert Cash Express est:
489536020852

CONSULTER L'HISTORIQUE

Mon transfert d'argent est envoyé!
Le destinataire peut désormais le récupérer en agence en présentant la référence de transfert et une pièce d'identité valide.
Vous pouvez le modifier ou le supprimer au niveau de l'historique des opérations

4



Je reçois de l'argent

Recevez votre transfert d'argent Cash Express émis de n'importe quelle agence Wafacash ou Attijariwafa bank directement sur votre portefeuille mobile depuis la page d'accueil ou le menu de navigation.

RECEVOIR DE L'ARGENT

Saisissez le code de transfert composé de 12 caractères qui vous a été communiqué par votre expéditeur ou que vous avez reçu par SMS si celui-ci en a fait la demande.

CODE DE TRANSFERT *

489536020852

ANNULER CONTINUER

Je saisis le code de transfert

1

RECEVOIR DE L'ARGENT

Code de transfert :
489536020852

Expéditeur :
KERBOUTE HIND

Montant de la transaction :
30,00 dhs

Votre compte sera crédité de :
30,00 dhs

RETOUR CONTINUER

Les informations détaillées de la transaction sont remontées

2

RECEVOIR DE L'ARGENT

Code de transfert :
489536020852

Expéditeur :
KERBOUTE HIND

Montant de la transaction :
30,00 dhs

Votre compte sera crédité de :
30,00 dhs

Pour valider votre transaction, veuillez saisir votre mot de passe

RETOUR ACCEPTER

Je saisis mon mot de passe

3

OPÉRATION RÉUSSIE

Votre compte a été crédité de :
30,00 dhs

CONSULTER L'HISTORIQUE

Mon compte est crédité!

4

Je paye en ligne

Payez vos achats en ligne auprès de plus d'une centaine de e-commerçants depuis la page d'accueil ou le menu de navigation.

PAYER UNE FACTURE

Catégorie de créancier

Afficher tout ▼

orange® Orange Facture

TGR

DGI

RAM

Binga

Je choisis le créancier que je souhaite payer. Je peux filtrer par catégorie (facultatif)

1

PAYER UNE FACTURE

CODE DE PRÉRÉSERVATION *

768957751808

Je saisis la référence de paiement demandée en fonction de la catégorie

2

PAYER UNE FACTURE

Code de préreservation : 768957751808

Commerçant : Mizi.ma

Montant de la commande : 37 DHS

Frais : 1,44 DHS

Votre compte sera débité de : 38,44 DHS

Pour valider votre transaction, veuillez saisir votre mot de passe

Je vérifie les informations puis je saisis mon mot de passe.

3

PAYER UNE FACTURE

OPÉRATION RÉUSSIE

Merci. Votre facture Mizi.ma N° 768957751808 d'un montant de 37 DHS a été payée avec succès

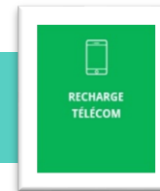
Votre compte sera débité de : 38,44 DHS

CONSULTER L'HISTORIQUE

Je saisis le mot de passe

4

Je recharge mon mobile



Rechargez un numéro de votre choix à partir de votre mobile

RECHARGER UN MOBILE

INWI

INWI Recharge

RECHARGER UN MOBILE

Numéro de téléphone à recharger *

0661435874

Montant *

10

ANNULER

CONTINUER

RECHARGER UN MOBILE

Le numéro à recharger est:

0661435874

Le montant à recharger est:

10 dhs

Les frais sont de:

0 dhs

Votre compte sera débité de :

10 dhs

RETOUR

CONTINUER

RECHARGER UN MOBILE

Le numéro à recharger est:

0661435874

Le montant à recharger est:

10 dhs

Les frais sont de:

0 dhs

Votre compte sera débité de :

10 dhs

Pour valider votre transaction, veuillez saisir votre mot de passe



•••••

RETOUR

ACCEPTER

RECHARGER UN MOBILE

OPÉRATION RÉUSSIE



Merci. Votre recharge à

0661435874

d'un montant de

20 DHS

a été envoyé avec succès.

Votre Compte sera débité de :

20 DHS

CONSULTER L'HISTORIQUE

Je clique sur l'opérateur

Je saisis le numéro du mobile ainsi que le montant à recharger

Je vérifie les informations saisies et je clique sur continuer

Je vérifie les informations puis je saisis mon mot de passe. Je clique sur accepter pour valider ma recharge

La recharge est effectuée Mon compte est donc débité !

1

2

3

4

5

Je consulte l'historique de mes opérations

Consultez le détail des opérations effectuées sur votre portefeuille mobile Jibi depuis Mon compte > Mes opérations dans le menu de navigation.







MES OPÉRATIONS

Du
08/05/2018
Au
28/05/2018


Réception d'un transfert agence 28/05/2018

Expéditeur
HIND KERBOUTE
Montant
30,00 DHS
Dont frais
10,00 dhs
Référence
489536020852

Transfert vers une agence 28/05/2018

Destinataire
HIND KERBOUTE
Montant
40,00 DHS
Dont frais
10,00 dhs
Référence
489536020852

MODIFIER L'OPÉRATION
ANNULER L'OPÉRATION

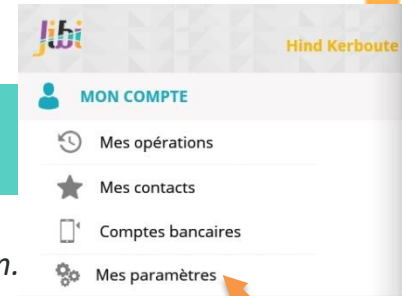
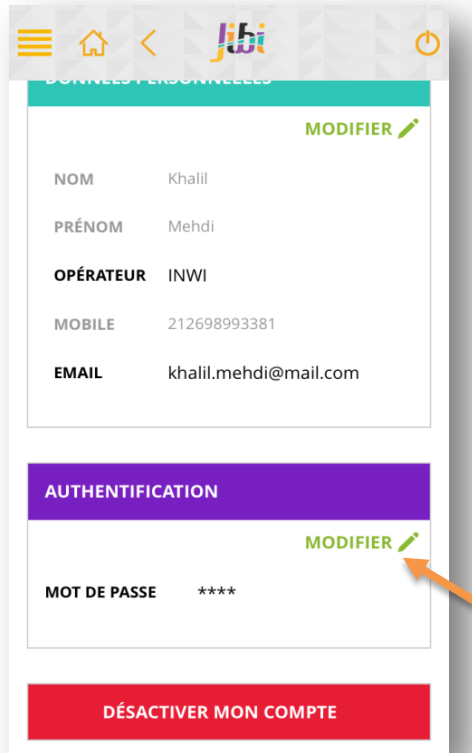


Bon à savoir :

Vous pouvez filtrer vos opérations par date si vous le souhaitez

Je modifie mon mot de passe

Modifiez votre mot de passe depuis Mon compte > Mes paramètres dans le menu de navigation.

DONNÉES PERSONNELLES

MODIFIER ✎

NOM Khalil

PRÉNOM Mehdi

OPÉRATEUR INWI

MOBILE 212698993381

EMAIL khalil.mehdi@mail.com

AUTHENTIFICATION

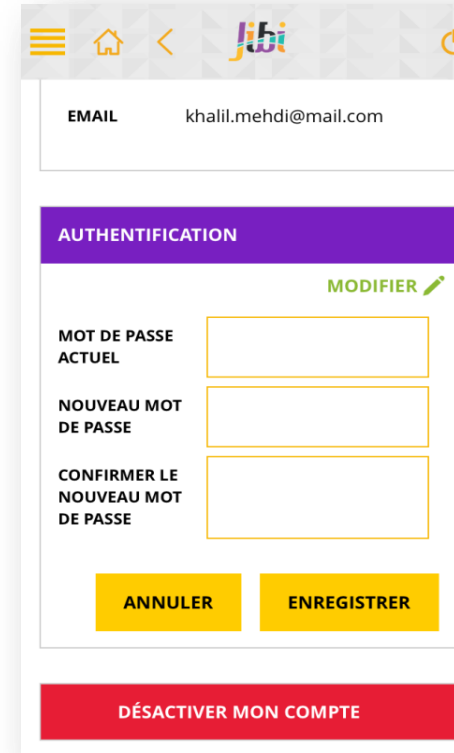
MODIFIER ✎

MOT DE PASSE ****

DÉSACTIVER MON COMPTE

Je sélectionne Modifier

1



AUTHENTIFICATION

MODIFIER ✎

MOT DE PASSE ACTUEL

NOUVEAU MOT DE PASSE

CONFIRMER LE NOUVEAU MOT DE PASSE

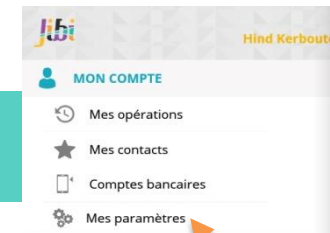
ANNULER ENREGISTRER

DÉSACTIVER MON COMPTE

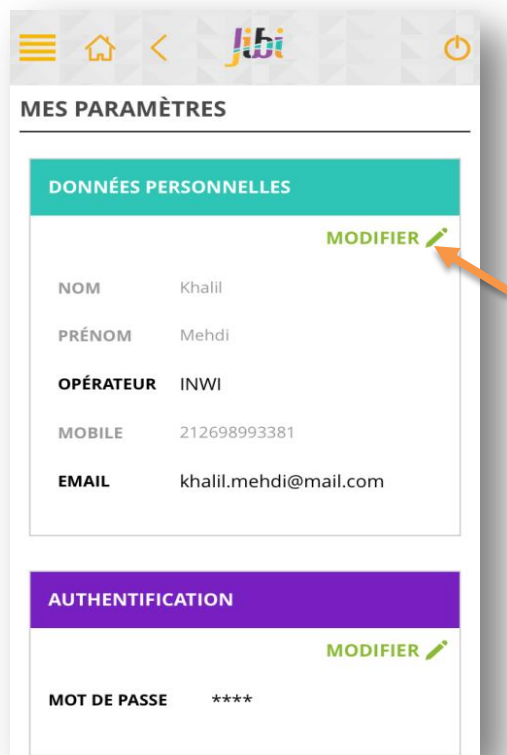
Je saisis mon mot de passe actuel ainsi que le nouveau composé de 6 à 8 caractères numériques à deux reprises et j'enregistre

2

Je modifie mes données personnelles



Accédez à vos données personnelles et modifiez votre opérateur et/ou adresse mail depuis Mon compte > Mes paramètres



MES PARAMÈTRES

DONNÉES PERSONNELLES

MODIFIER ✎

NOM Khalil

PRÉNOM Mehdi

OPÉRATEUR INWI

MOBILE 212698993381

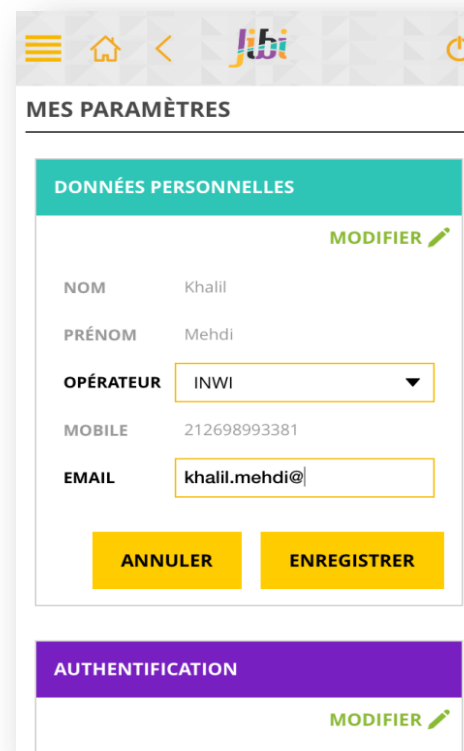
EMAIL khalil.mehdi@mail.com

AUTHENTIFICATION

MOT DE PASSE ****

J'appuie sur Modifier dans la rubrique Données personnelles

1



MES PARAMÈTRES

DONNÉES PERSONNELLES

MODIFIER ✎

NOM Khalil

PRÉNOM Mehdi

OPÉRATEUR INWI ▼

MOBILE 212698993381

EMAIL khalil.mehdi@

ANNULER ENREGISTRER

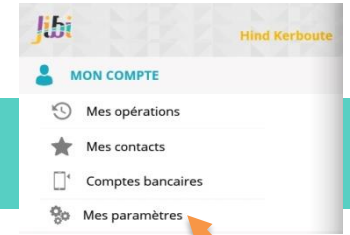
AUTHENTIFICATION

MODIFIER ✎

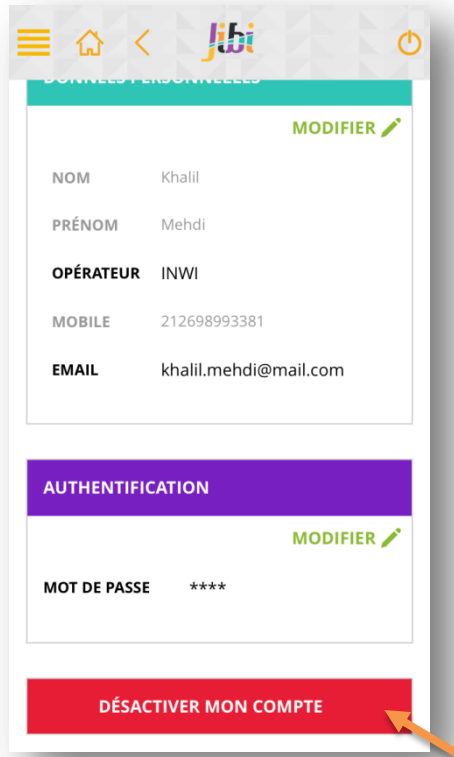
Je modifie mon opérateur et/ou mon adresse mail et j'enregistre

2

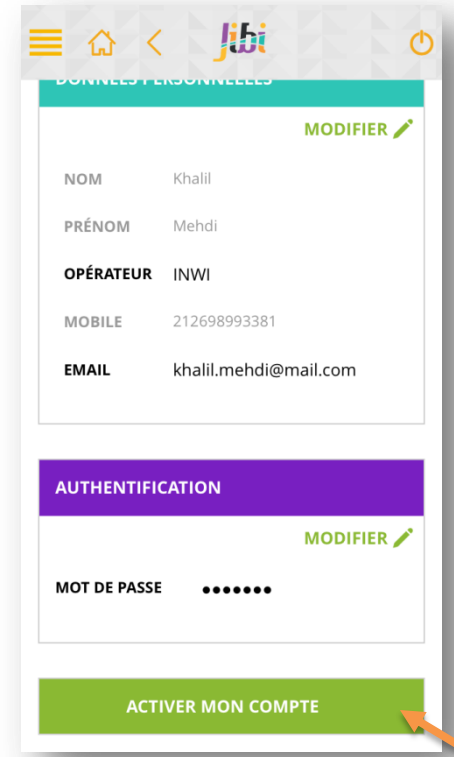
Je désactive ou réactive mon compte



Désactivez temporairement (**ou réactivez**) votre portefeuille mobile Jibi depuis Mon compte > Mes paramètres



Je clique sur Désactiver mon compte en bas de l'écran



Je clique sur Activer mon compte en bas de l'écran



J'ai besoin d'aide (1/2)

Une question? **Consultez notre Foire aux Questions** depuis la page d'accueil de l'application Jibi ou le menu de navigation.



Je sélectionne le volet qui m'intéresse

1

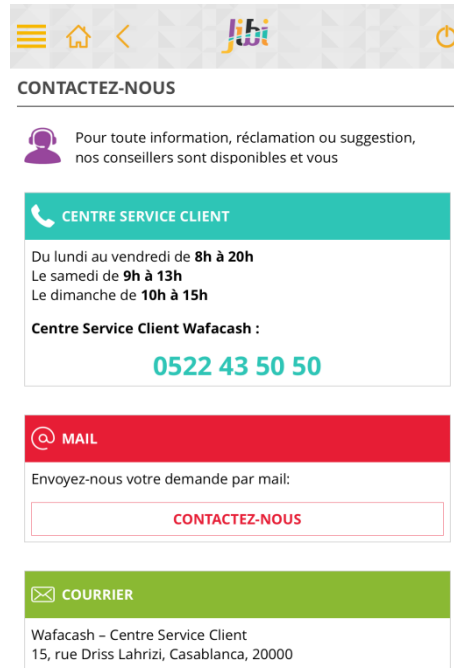


Je retrouve ma question parmi les questions les plus fréquemment posées

2

J'ai besoin d'aide (2/2)

*Vous ne trouvez pas de réponse à votre question dans la FAQ? Envoyez-la nous en **remplissant le formulaire de contact** depuis la rubrique Aide de la page d'accueil.*



CONTACTEZ-NOUS

Pour toute information, réclamation ou suggestion, nos conseillers sont disponibles et vous

CENTRE SERVICE CLIENT

Du lundi au vendredi de **8h à 20h**
Le samedi de **9h à 13h**
Le dimanche de **10h à 15h**

Centre Service Client Wafacash :

0522 43 50 50

MAIL

Envoyez-nous votre demande par mail:

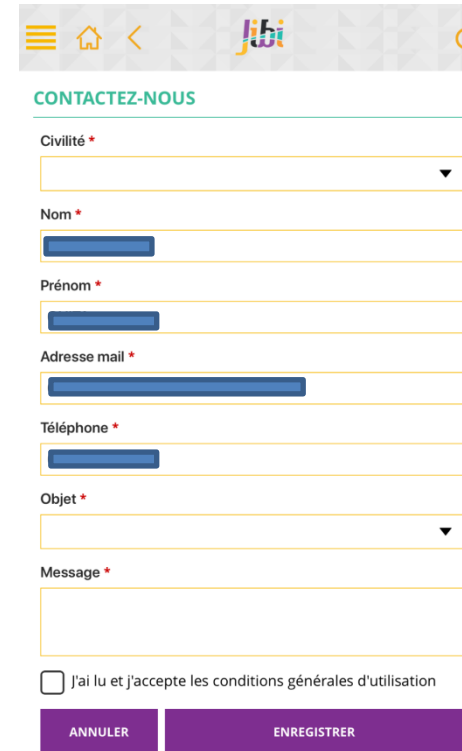
CONTACTEZ-NOUS

COURRIER

Wafacash - Centre Service Client
15, rue Driss Lahrizi, Casablanca, 20000

Je clique sur Contactez-nous

1



CONTACTEZ-NOUS

Civilité *

Nom *

Prénom *

Adresse mail *

Téléphone *

Objet *

Message *

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

ANNULER ENREGISTRER

Je remplis le formulaire de contact

2



vous remercie de votre confiance

Notre Centre Service Client est à votre disposition 7 jours / 7
Appelez-nous au :



05 22 43 50 50

Du lundi au vendredi de 8h à 19h/20h*

Le samedi de 9h à 16h

Le dimanche de 10h à 15h

* Horaires d'été